PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 1
Nama Responden : ITHAMMI
Jenis Pelayanan : AKTECERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai; 2 Kurang sesuai; 3 Sesuai; (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten; 2 Kurang kompeten; 3 Kompeten; (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah; 2 Kurang mudah; (3) Mudah; 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah; 2 Kurang sopan dan ramah; 3 Sopan dan ramah; (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat; 2 Kurang cepat; 3 Cepat; (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk; 2 Cukup; 3 Baik; (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal; 2 Cukup mahal; (3) Murah; 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada; 2 Ada tetapi tidak berfungsi; 3 Berfungsi kurang maksimal; (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada; 2 Kadang-kadang ada; 3 Sering ada; (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 2
Nama Responden : Ir. A. ADD AZIS
Jenis Pelayanan : akte cerai
Tgl. Survei : 13 Februari 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 3
Nama Responden : Nurlyah bt. Syamsuddin
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 13 Februari
Umur : _____ tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 4
Nama Responden : ABD. RAHMAN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 5
Nama Responden : JULIANTI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 6
Nama Responden : MURNI WAHIDA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 7
Nama Responden : HASPIANTO
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : ____ tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H				

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 8
Nama Responden : MAIMUNAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 9
Nama Responden : HASNAH DG NGAGA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, ...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 10
Nama Responden : NURAENI KAHARUDDIN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14/02/2019
Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 11
Nama Responden : MUH. IDRIS
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 19.02.2019
Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa :
1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MKS

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 12
Nama Responden : MARWAH EDY
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14-02-2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 13
Nama Responden : SYARIFUDDIN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14/02/2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 14
Nama Responden : JABIR
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14/02/2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 15
Nama Responden : Muh. Saleh
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 14 - 02 - 2019
Umur : 38 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 16
Nama Responden : DARWAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 15 FEBRUARI
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 17
Nama Responden : AWALUDDIN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 15-FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 18
Nama Responden : Wahyudin
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 18 - 2 - 2019
Umur : 48 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 19
Nama Responden : Hasanuddin
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 18 FEB 2019
Umur : 37 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 20
Nama Responden : St. Asma
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 18 FEB 2019
Umur : 23 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
(2) Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 21
Nama Responden : Muh. Syaiful
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 18 - 2 - 2019
Umur : 36 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat		8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 22
Nama Responden : RIDWAN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 18 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 23
Nama Responden : MURNAMINGSIH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 18 FEBRUARI 2019.
Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 24
Nama Responden : MUH. SALEH bin PATA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 18 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 25
Nama Responden : SUKRIATI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 18/02/2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 26
Nama Responden : HABBI H.S.
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 18 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 27
Nama Responden : Sittara
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 18/02/2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 28
Nama Responden : Sri megawaty
Jenis Pelayanan : akte cerai
Tgl. Survei : 18 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR.

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 29
Nama Responden : Nurul asmi
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 19-02-19
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 30
Nama Responden : Hasnah
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 19 - 2 - 2019
Umur : 34 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 31
Nama Responden : Rasni
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 19 - 2 - 2019
Umur : 53 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 32
Nama Responden : Suuri
Jenis Pelayanan : akte cerai
Tgl. Survei : 19 · 02 · 19
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; (2) SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 33
Nama Responden : Ria Fompo
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 20 February 2019
Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 34
Nama Responden : Saiful Rahman
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 20 - 02 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
(3) Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, Makassar.

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 35
Nama Responden : HERLINA BI. HADIMI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 20 . 02 . 2019
Umur : _____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 36
Nama Responden : HASNAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 20 - 02 - 2019
Umur : ____ tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 37
Nama Responden : Sulaiman
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 21 - 2 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; (2) SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 38
Nama Responden : Rabiah
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 21 - 02 - 2019
Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 39
Nama Responden : IRMA
Jenis Pelayanan : SALINAN PENETAPAN
Tgl. Survei : 21 - 2 - 2019
Umur : 33 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 40
Nama Responden : SYAMSUL RIJAL
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 21 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 41
Nama Responden : ANDI FATMA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 21 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 42
Nama Responden : ISMA . R
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 22 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 43
Nama Responden : A. MATTALATTA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 22 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: LAIN PENGACARA
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa :
1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 44
Nama Responden : Sagaruddin
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 25 - 02 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar.

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 45
Nama Responden : BasPi
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 25 - 02 - 2019
Umur : 47 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
(2) SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 46
Nama Responden : Novia
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 25 - 02 - 2019
Umur : 27 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 47
Nama Responden : NURDENI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 48
Nama Responden : JERI LONDA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : (1) ~~PNS/TNI~~/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MANADO

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : A9
Nama Responden : ISMAIL
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 50
Nama Responden : MANSYUR
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 51
Nama Responden : ITAMAWATI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : .....

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 52
Nama Responden : Petro Eri
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 25 Februari 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Bonheo

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : .....

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : S3
Nama Responden : HASNIWATI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 54
Nama Responden : JAYADI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 25 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 55
Nama Responden : ROSTIAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 26 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 56
Nama Responden : ARMIN
Jenis Pelayanan : SALINAN PENETAPAN
Tgl. Survei : 26 - 02 - 2019
Umur : 44 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 57
Nama Responden : ZAIDIAL
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 26 FEBRUARI 2019
Umur : ____ tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
(3) Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 58
Nama Responden : Haerul. R
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 27 Februari 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: Petani
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 59
Nama Responden : SYAFRUDDIN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 27 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 60
Nama Responden : SYAMSIAR
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 27 FEBRUARI 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: PETANI
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 61
Nama Responden : Kino
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 27 FEB 2019
Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 62
Nama Responden : Baharuddin
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 27 - 02 - 2019
Umur : 33 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 63
Nama Responden : NURUHA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 27 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN			X	
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran :

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 64
Nama Responden : ASRIANTI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 28 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 65
Nama Responden : Hasniva
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 28 - 2 - 2019
Umur : 33 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 66
Nama Responden : DEWI KASSA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 28 FEBRUARI 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 67
Nama Responden : SYAFRIL RAHMAT
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 28 PEBRUARI 2019
Umur : _____ tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: PETANI
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 68
Nama Responden : CT. HUMAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 28 - 02 - 2019
Umur : ____ tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 69
Nama Responden : Maclani
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 28 pebruari 2019
Umur : 25 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk (2) Cukup 3 Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 70
Nama Responden : Sainuddin
Jenis Pelayanan : Salinan penetapan
Tgl. Survei : 01 - 03 - 2019
Umur : 35 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 71
Nama Responden : Hartuti
Jenis Pelayanan : AC
Tgl. Survei : 1 - I - 2019
Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 72
Nama Responden : Rismayanti
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 01 - 03 - 2019
Umur : 31 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: I.R.T

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 73
Nama Responden : Supardi
Jenis Pelayanan : A.C
Tgl. Survei : 1 maret 2019
Umur : 32 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
(2) SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 74
Nama Responden : Wahida Yanti
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 1 - 3 - 2019
Umur : 29 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki ② Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; ③ SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai ④ Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten ④ Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah ③ Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah ④ Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat ③ Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup ③ Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal ③ Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal ④ Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada ③ Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 75
Nama Responden : pus pita indah sari
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 maret
Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 76
Nama Responden : Sohorah
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 Maret 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 77
Nama Responden : Yuliana
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 - 1 - 2019
Umur : 32 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
(2) Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
(1) Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, ...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 78
Nama Responden : Wahyuni
Jenis Pelayanan : A.C
Tgl. Survei : 4 maret 2019
Umur : 31 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 79
Nama Responden : Mardiana
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 - 3 - 2019
Umur : 33 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : (1) Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, ...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 80
Nama Responden : Rorky Rubiyatu
Jenis Pelayanan : A - C
Tgl. Survei : 4 - 3 - 2019
Umur : 28 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 81
Nama Responden : Nuhaeni
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 - 3 - 2019
Umur : 34 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 82
Nama Responden : M. Bimaslama
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 04 - 03 - 2019
Umur : 86 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 83
Nama Responden : Zamzam, SH
Jenis Pelayanan : salinan putusan
Tgl. Survei : 04 - 03 - 2019
Umur : 37 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 84
Nama Responden : M. Yunus
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 4 - 3 - 2019
Umur : 54 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: Pensiunan TNI - AD.
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 85
Nama Responden : Addran
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 4 - 3 - 2019
Umur : 32 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 86
Nama Responden : Rosmina
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 5 - 3 - 2019
Umur : 31 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
(5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 87
Nama Responden : Saidah
Jenis Pelayanan : A. C
Tgl. Survei : 5 maret 2019
Umur : 28 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 88
Nama Responden : Halfiah
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 5 - 3 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: ...t..R.T.....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 39
Nama Responden : Nurbaya
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 5 maret
Umur : 34 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai; 2 Kurang sesuai; 3 Sesuai; (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten; 2 Kurang kompeten; 3 Kompeten; (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah; 2 Kurang mudah; 3 Mudah; (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah; 2 Kurang sopan dan ramah; (3) Sopan dan ramah; 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat; 2 Kurang cepat; (3) Cepat; 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk; 2 Cukup; 3 Baik; (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal; 2 Cukup mahal; (3) Murah; 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada; 2 Ada tetapi tidak berfungsi; 3 Berfungsi kurang maksimal; (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada; 2 Kadang-kadang ada; 3 Sering ada; (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 90
Nama Responden : Asti
Jenis Pelayanan : A.C
Tgl. Survei : 5 maret
Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
3 SLTA
4 D1-D2-D3-D4
(5) S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
(3) Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 91
Nama Responden : Riswan
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 5 - 3 - 2019
Umur : 33 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : (1) Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, ...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 92
Nama Responden : Haeruddin
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 5 - maret - 2019
Umur : 32 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 93
Nama Responden : Rahmiyanti
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 6 maret 2019
Umur : 28 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 94
Nama Responden : Eviyanti
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 6 maret 2019
Umur : 28 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 95
Nama Responden : Husni
Jenis Pelayanan : A.C
Tgl. Survei : 6 - 3 - 2019
Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: ...ILT...

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, ...Bugis...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 96
Nama Responden : Cencang
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 6 - 3 - 2019
Umur : 54 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: ...I.R.T.....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, ...Bugis.....

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 97
Nama Responden : Hasriani
Jenis Pelayanan : ~~6 maret 2019~~ Akta cerai
Tgl. Survei : 6 Maret 2019
Umur : 29 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 98
Nama Responden : Muh. Ar'Ary
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 6 - 3 - 2019
Umur : 32 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

	H		H
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai		6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat		8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis		9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada			

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 99
Nama Responden : Is Kandar
Jenis Pelayanan : Akta Cerai
Tgl. Survei : 6 maret
Umur : 34 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
3 SLTA
4 D1-D2-D3-D4
(5) S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
(3) Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
(1) Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, ...

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 100
Nama Responden : Zaharuddin
Jenis Pelayanan : Pengambilan Akta Cerai
Tgl. Survei : 8 Maret 2019
Umur : 33 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 101
Nama Responden : saddang
Jenis Pelayanan : AMBIL AKTA cerai
Tgl. Survei : 8 Maret 2019
Umur : 28 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 102
Nama Responden : Sukirman
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 8 - 3 - 2019
Umur : 44 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 103
Nama Responden : Saharuddin
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 8 - 3 - 2019
Umur : 34 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 104
Nama Responden : Asrianti
Jenis Pelayanan : salinan putusan
Tgl. Survei : 08 - 03 - 2019
Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 105
Nama Responden : Anita
Jenis Pelayanan : untuk Ambil Akta cerai
Tgl. Survei : 8 - 3 - 2019
Umur : 27 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis Bone

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 106
Nama Responden : Siti Atira
Jenis Pelayanan : Ambil Akta cerai
Tgl. Survei : 8 - 3 - 2019
Umur : 32 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 107
Nama Responden : Mutlimah
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 8 maret 2019
Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda 6 Lain-Lain, Bugis Gowa

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 108
Nama Responden : Jalmar
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 11 - 03 - 2019
Umur : 28 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran :

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 105
Nama Responden : SALMAH
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 11 MAR 2019
Umur : 39 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 110
Nama Responden : Hj. SYAMSINAR
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : 51 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 111
Nama Responden : KURNIAH S.Ag
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : 42 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : (1) PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percalcan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 112
Nama Responden : ABDULLAH
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : 52 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 113
Nama Responden : Marzuki Achmad
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 11 Maret 2019
Umur : 43 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 114
Nama Responden : FORIDO
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : _____ tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 115
Nama Responden : ANDI AKBAR JAYA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 116
Nama Responden : DG. SITONGA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 11 MARET 2019
Umur : ..... tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta (5) Lainnya: PETANI
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : .....

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 117
Nama Responden : Suhaiman bin Maping
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 11 Maret 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 118
Nama Responden : Rinawati
Jenis Pelayanan : Akta cerai
Tgl. Survei : 11 maret 2019
Umur : 31 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; 6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 119
Nama Responden : Hasnik
Jenis Pelayanan : Ambil Akta Cerai
Tgl. Survei : 11 - 3 - 2019
Umur : 27 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
(3) Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
5 Lainnya: .....

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
6 Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 120
Nama Responden : Dian Dama Yanti
Jenis Pelayanan : ambil Akta cera'
Tgl. Survei : 11 maret 2019
Umur : 34 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Bugis

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 121
Nama Responden : KARMILA bt. ADPI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 12 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 122
Nama Responden : HARIYANI BT TAMRIN
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 12 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 123
Nama Responden : MUHAWAR DG SIJAYA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 12 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 124
Nama Responden : DARMAWATI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 12 MACET 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 125
Nama Responden : Rusmah
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 12 Maret 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
(5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 120
Nama Responden : FIRDAUS. R
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 12 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 127
Nama Responden : Yonita Sari
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 12 maret 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 128
Nama Responden : ARI IRAWAN.R
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : (1) PNS/~~TNI/POLRI~~ 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 129
Nama Responden : ILHAM bin SAMAILA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 130
Nama Responden : Eko
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 13 Maret 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 131
Nama Responden : SAKKING
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 13 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panfiet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 132
Nama Responden : Syahrul
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 13 Maret 2019
Umur : 50 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 133
Nama Responden : SUPRIADI BAKRI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: PETANI

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi (3) Berfungsi kurang maksimal 4 Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 134
Nama Responden : NURJANNAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai; 2 Kurang sesuai; (3) Sesuai; 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten; 2 Kurang kompeten; (3) Kompeten; 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah; 2 Kurang mudah; (3) Mudah; 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah; 2 Kurang sopan dan ramah; 3 Sopan dan ramah; (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat; 2 Kurang cepat; (3) Cepat; 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk; 2 Cukup; 3 Baik; (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal; 2 Cukup mahal; (3) Murah; 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada; 2 Ada tetapi tidak berfungsi; 3 Berfungsi kurang maksimal; (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada; 2 Kadang-kadang ada; (3) Sering ada; 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 135
Nama Responden : KASMIATI
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai; 2 Kurang sesuai; 3 Sesuai; (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten; 2 Kurang kompeten; 3 Kompeten; (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah; 2 Kurang mudah; (3) Mudah; 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah; 2 Kurang sopan dan ramah; 3 Sopan dan ramah; (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat; 2 Kurang cepat; 3 Cepat; (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk; 2 Cukup; 3 Baik; (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal; 2 Cukup mahal; (3) Murah; 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada; 2 Ada tetapi tidak berfungsi; 3 Berfungsi kurang maksimal; (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada; 2 Kadang-kadang ada; (3) Sering ada; 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 136
Nama Responden : RISNAH
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik perceloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan, Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 137
Nama Responden : DAMING DG. TOLA
Jenis Pelayanan : AKTE CERAI
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada (3) Sering ada 4 Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 138
Nama Responden : NAMBUNG
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 14 MARET 2019
Umur : 47 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 139
Nama Responden : Suherman
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 15 Maret 2019
Umur : 56 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; (2) SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 140
Nama Responden : Dg. Ngagi
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 15 Maret 2019
Umur : 49 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; (2) SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai; 2 Kurang sesuai; (3) Sesuai; 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten; 2 Kurang kompeten; 3 Kompeten; (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah; 2 Kurang mudah; (3) Mudah; 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah; 2 Kurang sopan dan ramah; 3 Sopan dan ramah; (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat; 2 Kurang cepat; 3 Cepat; (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk; 2 Cukup; (3) Baik; 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal; 2 Cukup mahal; (3) Murah; 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada; 2 Ada tetapi tidak berfungsi; 3 Berfungsi kurang maksimal; (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada; 2 Kadang-kadang ada; 3 Sering ada; (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 141
Nama Responden : Jamaluddin
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 18 Maret 2019
Umur : 56 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tenteng penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

JL. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 142
Nama Responden : Anang
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 18 - 03 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 143
Nama Responden : Nurhayati
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 18 - 03 - 2019
Umur : 47 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :
1 SD kebawah
2 SLTP
(3) SLTA
4 D1-D2-D3-D4
5 S-1
6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama :
1 PNS/TNI/POLRI
2 Pegawai Swasta
3 Wiraswasta/Usahawan
4 Pelajar/Mahasiswa
(5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa :
1 Jawa
2 Madura
3 Sunda
4 Batak
5 Banjar
(6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 144
Nama Responden : Riska
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 19 - Maret - 2019
Umur : 26 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 145
Nama Responden : Megasvai
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 19 Maret 2019
Umur : 27 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 146
Nama Responden : Mustakim
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 19 - 03 - 2019
Umur : 26 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 147
Nama Responden : Nurbiah
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 19 - 3 - 2019
Umur : 41 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 148
Nama Responden : Hj. Suryanti
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 19 - 3 - 2019
Umur : 33 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 149
Nama Responden : Nurbaeti
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 19 Maret 2019
Umur : 29 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; 3 SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; (5) S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 150
Nama Responden : Mariama
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 19 - 03 - 2019
Umur : 27 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makaesar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 151
Nama Responden : Almunawir
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 19 - 03 - 2019
Umur : 24 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 152
Nama Responden : Kasmawati
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 24 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 153
Nama Responden : Martina
Jenis Pelayanan : Akte cerai
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 154
Nama Responden : Hariauto
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 42 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 155
Nama Responden : Arsyawanyah, Str.
Jenis Pelayanan : Salinan putusan
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 42 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP (5) S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 156
Nama Responden : Wardawati
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 20 - 3 - 19
Umur : 39 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO.	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 157
Nama Responden : WARDAWATI ARSYAD
Jenis Pelayanan : SALINAN PUTUSAN
Tgl. Survei : 20 MARET 2019
Umur : 39 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, MAKASSAR

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 158
Nama Responden : Usman Ridho
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 36 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 159
Nama Responden : Pina
Jenis Pelayanan : 20 Maret 2019 / Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 Maret 2019
Umur : 26 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 160
Nama Responden : Kasmawar
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 - 03 - 2019
Umur : 45 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; (5) Lainnya: IRT

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar.

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang dilakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 16
Nama Responden : Darniati Dg. Siang
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 20 - 3 - 2019
Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 162
Nama Responden : Sunarti
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 21 - 03 - 2019
Umur : 39 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkpta.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 163
Nama Responden : Zainuddin
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 21 - Maret - 2019
Umur : 36 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 164
Nama Responden : Rasida
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 21 - 03 - 2019
Umur : 24 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 165
Nama Responden : Naidil Fitrah
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 21 Maret 2019
Umur : 40 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 166
Nama Responden : Rosnawati.
Jenis Pelayanan : Akte Cerai
Tgl. Survei : 21 - Maret - 2019
Umur : tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; 2 Pegawai Swasta; (3) Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....

Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah (3) Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 167
Nama Responden : Murni
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 21 Maret 2019
Umur : 37 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah (4) D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
3 SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten (3) Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 168
Nama Responden : Ridwan Ismail
Jenis Pelayanan : Salinan Putusan
Tgl. Survei : 22 Maret 2019
Umur : 40 tahun
Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 169
Nama Responden : Ahmad Hari
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 25 - Maret 2019
Umur : 44 tahun

Jenis Kelamin : (1) Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
(3) Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar.

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal 3 Murah (4) Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan. Telp. (0411-864298) 92114
Email: sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website: www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 170
Nama Responden : Darmawati
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 25 - 03 - 2019
Umur : 24 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah; 2 SLTP; (3) SLTA; 4 D1-D2-D3-D4; 5 S-1; 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI; (2) Pegawai Swasta; 3 Wiraswasta/Usahawan; 4 Pelajar/Mahasiswa; 5 Lainnya: .....
Suku Bangsa : 1 Jawa; 2 Madura; 3 Sunda; 4 Batak; 5 Banjar; (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai (3) Sesuai 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah (3) Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat (3) Cepat 4 Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup (3) Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)			X	

Saran : _____

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS I B

Jl. Masjid Raya No. 25 Sungguminasa-Kabupaten Gowa
Sulawesi Selatan Telp. (0411-864298) 92114
Email:sungguminasa@pta.makassarkota.go.id
Website:www.pa-sungguminasa.go.id

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Kode Dokumen	Tgl. Pembuatan	Tgl. Revisi	Tgl. Efektif
FM/AM/08/01	04/09/2017	12/02/2019	13/02/2019

Nomor Responden : 171
Nama Responden : Muliati
Jenis Pelayanan : Salinan Penetapan
Tgl. Survei : 27 - 03 - 2019
Umur : 37 tahun
Jenis Kelamin : 1 Laki-laki (2) Perempuan
Pendidikan Terakhir : 1 SD kebawah 4 D1-D2-D3-D4
2 SLTP 5 S-1
(3) SLTA 6 S-2 ke atas
Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
(2) Pegawai Swasta 5 Lainnya: .....
3 Wiraswasta/Usahawan
Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
2 Madura 5 Banjar
3 Sunda (6) Lain-Lain, Makassar

PELAYANAN PUBLIK

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai (4) Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten 3 Kompeten (4) Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah 3 Mudah (4) Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah 3 Sopan dan ramah (4) Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat 3 Cepat (4) Sangat cepat	H	8 Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup 3 Baik (4) Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal (3) Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal (4) Dikelola dengan baik	H
5 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 Sering ada (4) Selalu ada	H		

PERSEPSI KORUPSI

Silahkan memberi tanda silang (X) atas salah satu jawaban yang dianggap paling tepat menggambarkan sikap anda dengan pilihan nilai terendah (1) sampai dengan nilai tertinggi (4)

NO	PERSEPSI KORUPSI	1	2	3	4
1.	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)				X
2.	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)				X
3.	Tidak terdapat praktik percaloan dalam pemberian layanan				X
4.	Tidak ada diskriminasi yang diakibatkan adanya praktik KKN				X
5.	Telah dilakukannya upaya pencegahan korupsi (contoh: spanduk, panflet, banner, brosur, dll)				X

Saran : _____